

#### **Unsere Geschäftszeiten**

Unsere aktuellen Geschäftszeiten finden Sie auf unserer Homepage: [www.nextcon.at/kontakt](http://www.nextcon.at/kontakt)

#### **Informationen zum Datenschutz im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir versichern Ihnen daher, dass wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Grundsatzes von „Treu und Glauben“ und nur zu den nachstehend angeführten Zwecken verarbeiten. Wir bestätigen Ihnen außerdem, dass wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um Ihre Daten zu schützen und unsere Pflichten nach der DSGVO und dem Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 erfüllen zu können.

Im Sinne der Art.13 ff DSGVO möchten wir Ihnen außerdem nachstehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre damit im Zusammenhang stehenden Rechte erteilen:

**Verantwortlicher:** Ist das oben angeführte Versicherungsmaklerunternehmen.

**Zweck:** Versicherungsvermittlung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten; insbesondere die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen, die Mitwirkung bei der Verweilung und Erfüllung, insbesondere im Schadensfall, weiters die Vermittlung von Bausparverträgen, Leasing, udgl.; Kundenverwaltung und Kundenbetreuung; Werbemaßnahmen, soweit uns eine Einwilligungserklärung Ihrerseits vorliegt; Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen; Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bzw. Wahrung rechtlicher Interessen.

**Rechtsgrundlage:** Versicherungsmaklervertrag/Vollmacht; berechtigtes Interesse, gesetzliche Grundlage, gegebenenfalls Einwilligungserklärung.

**Datenkategorien:** Kontaktdaten/Personaldaten (Name, Adresse, eMail, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht, Familienstand, Sprache, SV-Daten, Beruf, udgl.); Legitimationsdaten (Ausweisdaten, Fahrzeugkennzeichen, Polizzennummern, udgl.); Finanzdaten/Kontodaten (Bankdaten, allenfalls Daten zur Bonität, Vermögen); Dokumentationsdaten (behördliche Protokolle, Gutachten, Urteile, udgl.); Gesundheitsdaten (Daten aus Krankenunterlagen, soweit eine Einwilligungserklärung vorliegt); sonstige personenbezogene Daten (Hobbies, udgl.).

**Speicherdauer/Löschung:** Soweit wir mit Ihnen in einer Vertragsbeziehung stehen, bleiben die von uns erfassten Daten unter Beachtung sämtlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen gespeichert.

Der Versicherungskunde wurde darüber aufgeklärt, dass er ein jederzeitiges Recht auf Auskunft und/oder Löschung seiner personenbezogenen Daten hat. Ein datenschutzrechtliches Auskunftsbegehren ist schriftlich und unter Beilegung eines gültigen Identitätsnachweises an die entsprechende eMail-Adresse bzw. Post-Adresse des oben angeführten Versicherungsmaklerunternehmens zu richten.

Ein Lösungsbegehren betreffend Daten, welche wegen Haftungs- und/oder Dokumentationszwecken gespeichert werden, bleiben hievon unberührt und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung/Regelung in der, zum Begehrenszeitpunkt, gültigen Fassung.

**Empfängerkategorien:** Eigenes Unternehmen, insbesondere die Kundenverwaltung, Schadensabwicklung, Buchhaltung, Kundenbetreuer; Versicherungsunternehmen; Auftragsverarbeiter, EDV-Beauftragte; Finanzierungsunternehmen; Bausparkasse; Banken; sonstige Dienstleister des Verantwortlichen wie bspw. Steuerberater oder ggf. Rechtsanwalt, Behörden, etc.; Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

**Quelle der Daten:** Wir haben Ihre personenbezogenen Daten entweder bei Ihnen selbst oder im Rahmen unserer vertraglichen Erfüllung von Dritten erhalten.

Wir möchten Ihnen noch mitteilen bzw. Sie darauf hinweisen, dass Sie als betroffene Person im Sinne der DSGVO das Recht auf Auskunft, Löschung, Einschränkung, Berichtigung, Datenminimierung und Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch haben.

Ein Widerspruchsrecht besteht dann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse verarbeiten und Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind. Das Widerspruchsrecht können Sie jedenfalls auch dann geltend machen, wenn wir Ihre Daten für die Direktwerbung verarbeiten und Sie mit dieser Verarbeitung zu Werbezwecken nicht mehr einverstanden sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Verantwortlichen. Wir weisen außerdem darauf hin, dass Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) zusteht, sollten Sie der

Annahme sein, dass eine Datenschutzverletzung unsererseits erfolgt ist. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

#### **Berücksichtigung von nachteiligen Auswirkungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren (Sustainable Finance)**

Bei der Auswahl von nachhaltigen Versicherungsanlageprodukten überprüfen wir die uns zur Verfügung gestellten Informationen über das jeweilige Produkt und achten auch so gut als möglich darauf, ob der entsprechende Anbieter Nachhaltigkeitskriterien angemessen berücksichtigt. Dabei sind uns die Klimaneutralität besonders wichtig.

Im Rahmen unserer Vergütungspolitik analysieren wir die gewährten Vergütungen. Wir versuchen dabei Vergütungen zu forcieren die geeignet sind, Nachhaltigkeitsfaktoren günstig zu beeinflussen und Vergütungen, die nicht mit der Einbeziehung von Nachhaltigkeitsrisiken im Einklang stehen zu vermeiden, wo uns das möglich ist.

#### **Pflichtangaben**

**Die Versicherungsvermittlung erfolgt:** In der Form Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten.

**Erfolgen Beratungsdienstleistungen:** Ja, es werden auch reine Beratungsdienstleistungen (gegen Zusatzvereinbarung bzw. Honorar) angeboten.

**Die Vergütung erfolgt als:** Provision (in der zu bezahlenden Versicherungsprämie bereits enthalten).

Eine Honorarvergütung bzw. Kombination aus Provision und Honorar bzw. Vergütung anderer Weise (jeweils vom Kunden) ist gesondert zusätzlich zu vereinbaren.

**NACH Abschluss des Vertrages gibt es an den Vermittler:** Keine Zahlungen durch den Kunden (ausgenommen schriftliche Zusatzvereinbarungen).

**Die Beratung erfolgt:** UNABHÄNGIG (unter Einbeziehung des Vergleiches einer hinreichenden Zahl von am Markt angebotenen Versicherungsprodukten).

**Betreuung im Schadensfall (§28 Ziff. 6 MaklerG):** Nur Schadenerfassung und Weiterleitung an das Versicherungsunternehmen, kein umfassendes Schadensmanagement. Sollten Sie ein umfassendes Schadensmanagement durch uns wünschen, dann ist dies gegen Serviceentgelt gesondert zu vereinbaren.

**Regelmäßige Überprüfung der Verträge sowie Unterbreitung von Verbesserungsvorschlägen (§ 28 Ziff. 7 MaklerG):** Ausdrücklich automatisch ausgeschlossen. Sollten Sie eine periodische Überprüfung Ihrer Versicherungsverträge wünschen, dann ist dies gegen Serviceentgelt gesondert zu vereinbaren.

**Eine Versicherungsgesellschaft ist am Vermittlerunternehmen:** NICHT mit mehr als 10% beteiligt.

**Das Vermittlerunternehmen ist an einer Versicherungsgesellschaft:** NICHT mit mehr als 10% beteiligt.

**Die Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler ist das:** Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Abt I/7; Stubenring 1, 1010 Wien

**Registrierung des Vermittlers ist ersichtlich unter:** <https://www.gisa.gv.at/vkr>

**Die Beschwerdestelle betreffend Datenschutz ist die:** Österreichische Datenschutzbehörde, Wien

#### **Informationen über den Zugang von Erklärungen:**

Nachrichten erreichen das oben angeführte Versicherungsmaklerunternehmen rechtswirksam innerhalb der oben angeführten Geschäftszeiten (gesetzliche Feiertage sind ausgenommen). Erklärungen des Kunden reisen auf dessen Gefahr und der Kunde trägt das Risiko bei der Kommunikation, insbesondere im Rahmen der elektronischen Kommunikation. Im Zweifelsfall ist der Kunde dazu angehalten, den Zugang seiner Erklärung telefonisch zu erfragen.